

# PADMAUM TEA ATELIER

AVISO DE PRIVACIDAD  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

## I. INTRODUCCIÓN A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PADMAUM (en lo sucesivo PADMAUM) desea proporcionarle la mejor experiencia posible al usar el sitio web padmaum.com. PADMAUM valora la privacidad de su información y desea que sus Datos Personales sean tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo Ley de Datos). Utilizamos la información personal que comparte con nosotros para hacer que tanto nuestros productos como su experiencia sean cada vez mejores. Esta política de privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo usamos la información personal que Usted nos proporciona, nuestros esfuerzos por protegerla, sus derechos y las opciones que tiene para controlar su información personal y proteger su privacidad. Asimismo, describe qué tipo de información personal recopilamos de Usted cuando visita nuestro sitio web, la forma en que utilizamos su información personal y los terceros con los que la compartiremos.

En cualquier momento usted puede tener acceso a su información personal y de igual forma puede rectificar dicha información, cancelar u oponerse a su uso, transferencia, almacenamiento o procesamiento que nosotros damos a tal información personal; salvo disposición en contrario conforme a la Ley de Datos para lo cual, lo invitamos a conocer nuestro Aviso de Privacidad. La información que Usted nos proporcione la utilizaremos para diversos fines, como se describe a continuación.

## II. LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades principales que son necesarias para el servicio solicitado:

- a) Para validar y capturar el pago de una compra realizada en el sitio web padmaum.com.
- b) Para procesar una compra cuyo pago haya sido previamente aprobado.
- c) Para entregar una compra por mensajería.

# PADMAUM TEA ATELIER

PRIVACY POLICY  
Last revision: April 02, 2020.

## I. INTRODUCTION TO THE PRIVACY POLICY

*PADMAUM (hereinafter PADMAUM) wishes to provide you with the best possible experience by using the padmaum.com website. PADMAUM values the privacy of your information and wishes that your Personal Data be treated in accordance with the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties (in the following Data Law). We use the personal information you share with us to make both our products and your experience better and better. This privacy policy is intended to provide you with a clear vision of how we use the personal information you provide to us, our efforts to protect you, your rights and the choices you have to control your personal information and protect your privacy. It also describes what type of personal information we collect from you when you visit our website, the way we use your personal information and the third parties with whom we will share it.*

*At any time you may have access to your personal information and may likewise rectify said information, cancel or oppose its use, transfer, storage or processing that we give to such personal information; unless otherwise provided in accordance with the Data Law for which, we invite you to know our Privacy Policy. The information you provide to us will be used for various purposes, as described below.*

## II. THE PURPOSES OF THE TREATMENT

*The personal data that we collect from you, we will use for the following main purposes that are necessary for the service requested:*

- a) To validate and capture the payment of a purchase made on the website padmaum.com.*
- b) To process a purchase whose payment has been previously approved.*
- c) To deliver a purchase by courier.*

# PADMAUM TEA ATELIER

AVISO DE PRIVACIDAD  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- a) Para crear un historial de compras de cada consumidor.
- b) Para ofrecer descuentos y promociones especiales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos finalidades secundarias solicite el formato correspondiente al correo electrónico: info@padmaum.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos la compra de productos en nuestro sitio web.

### III. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre, apellidos, domicilio de facturación, domicilio de entrega, teléfono, celular y correo electrónico.

PADMAUM no recaba datos personales sensibles, como origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical o política y preferencia sexual.

### IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera de México con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

PayPal Inc. (Estados Unidos)

- a) Para capturar tus datos de contacto, envío y pago.
- b) Para enviarte notificaciones sobre el estado de tu pedido.

# PADMAUM TEA ATELIER

PRIVACY POLICY  
Last revision: April 02, 2020.

*In addition, we will use your personal information for the following secondary purposes that are not necessary for the service requested, but that allow us to provide you with better service:*

- a) To create a purchase history of each consumer.*
- b) To offer discounts and special promotions.*

*In case you do not want your personal data to be treated for these secondary purposes, please request the corresponding format to the email: info@padmaum.com.*

*The refusal to use your personal data for these secondary purposes may not be a reason for us to deny you the purchase of products on our website.*

### III. PERSONAL DATA COLLECTED

*To carry out the purposes described in this privacy policy, we will use the following personal information: name, surname, billing address, delivery address, telephone, cell phone and email.*

*PADMAUM does not collect sensitive personal data, such as racial or ethnic origin, health status, religious, philosophical or moral beliefs, union or political affiliation and sexual preference.*

### IV. TRANSFER OF PERSONAL DATA

*We inform you that your personal data is shared inside and outside of Mexico with the following persons, companies, organizations and authorities other than us, for the following purposes:*

*PayPal Inc. (United States)*

- a) To capture your contact, shipping and payment data.*
- b) To send you notifications about the status of your order.*

# PADMAUM TEA ATELIER

AVISO DE PRIVACIDAD  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

- c) Para crear un historial de tus compras y ofrecerte códigos de descuento.
- d) Para validar y registrar el pago de tu compra.
- e) Para crear y enviar formatos de pago personalizados.

TENDENCYS INNOVATIONS S.A. de C.V. (México)

- a) Para entregar tu compra en línea.
- b) Para la devolución de una compra suministrada incorrectamente.

## V. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud al correo electrónico: [info@padmaum.com](mailto:info@padmaum.com).

## VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata en todos los casos, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al correo electrónico: [info@padmaum.com](mailto:info@padmaum.com).

# PADMAUM TEA ATELIER

PRIVACY POLICY  
Last revision: April 02, 2020.

- c) To create a history of your purchases and offer discount codes.
- d) To validate and record the payment of your purchase.
- e) To create and send personalized payment formats.

TENDENCYS INNOVATIONS S.A. de C.V. (Mexico)

- a) To deliver your online purchase.
- b) For the return of a purchase supplied incorrectly.

## V. ARCO RIGHTS

*You have the right to know what personal data we have about you, what we use them for and the conditions of use we give them (Access). It is also your right to request the correction of your personal information if it is outdated, inaccurate or incomplete (Rectification); that we remove it from our records or databases when you consider that it is not being used in accordance with the principles, duties and obligations set forth in the regulations (Cancellation); as well as oppose the use of your personal data for specific purposes (Opposition). These rights are known as ARCO rights. To exercise any of the ARCO rights, you must submit the request to the email: [info@padmaum.com](mailto:info@padmaum.com).*

## VI. REVOCATION OF CONSENT

*You can revoke the consent that you have granted us for the treatment of your personal data. However, it is important that you keep in mind that we will not be able to meet your request or terminate the use immediately in all cases, as it is possible that due to some legal obligation we need to continue treating your personal data. Also, you must consider that for certain purposes, the revocation of your consent will imply that we can not continue to provide the service you requested, or the conclusion of your relationship with us. To revoke your consent you must submit your request to the email: [info@padmaum.com](mailto:info@padmaum.com).*

# PADMAUM TEA ATELIER

AVISO DE PRIVACIDAD  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

## VII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

a) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

b) Su registro en nuestro listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@padmaum.com](mailto:info@padmaum.com).

## VIII. TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

# PADMAUM TEA ATELIER

PRIVACY POLICY  
Last revision: April 02, 2020.

## VII. LIMITATION OF THE USE OR DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

*In order for you to limit the use and disclosure of your personal information, we offer you the following means:*

*a) Your registration in the Public Registry to Avoid Publicity, which is in charge of the Federal Attorney's Office, with the purpose that your personal data is not used to receive publicity or promotions from companies of goods or services. For more information about this registry, you can consult the PROFECO Internet portal, or contact it directly.*

*b) Your registration in our exclusion list, so that your personal data is not processed for marketing, advertising or commercial prospecting purposes on our part. For more information send an email to the following address: [info@padmaum.com](mailto:info@padmaum.com).*

## VIII. TRACKING TECHNOLOGIES

*We inform you that on our website we use cookies, web beacons and other technologies through which it is possible to monitor your behavior as an Internet user, provide a better service and user experience when browsing our website, as well as offer new products and services based on your preferences.*

*The personal data we obtain from these tracking technologies are the following: browsing time, browsing time on our website, sections consulted and Internet pages accessed prior to ours.*

*Likewise, we inform you that your personal data obtained through these technologies will be shared with the following persons, companies, organizations or authorities other than us, for the following purposes:*

# PADMAUM TEA ATELIER

AVISO DE PRIVACIDAD  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

Google Analytics (Estados Unidos)

a) Para medir cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web

Estas tecnologías no podrán deshabilitarse por el usuario ya que son necesarias para el propio funcionamiento de nuestro sitio web.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el siguiente sitio web:

<https://analytics.google.com/analytics/web/>

## IX. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web.

# PADMAUM TEA ATELIER

PRIVACY POLICY  
Last revision: April 02, 2020.

Google Analytics (United States)

a) To measure how users interact with our website

*These technologies can not be disabled by the user as they are necessary for the proper functioning of our website.*

*For more information on the use of these technologies, you can consult the following website:*

*<https://analytics.google.com/analytics/web/>*

## IX. CHANGES AND UPDATES

*This privacy policy may suffer modifications, changes or updates derived from new legal requirements; of our own needs for the products or services we offer; of our privacy practices; changes in our business model, or other causes.*

*We are committed to keeping you informed about changes that may occur to this privacy policy, through our website.*