

# PADMAUM TEA ATELIER

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAVENTA  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

## I. TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA COMPRAVENTA DE PRODUCTOS PADMAUM

El presente contrato de compraventa entre padmaum.com (en lo sucesivo PADMAUM) y el consumidor, se regirá bajo los presentes Términos y Condiciones, el cual se perfeccionará una vez que el precio de la mercancía haya sido cubierto, aceptado y reconocido por los sistemas de pago de PADMAUM, los cuales se especificarán posteriormente. Una vez verificado el pago, PADMAUM realizará la entrega de los productos pagados por el consumidor, en el domicilio que éste le indique.

## II. RESTRICCIONES DE EDAD

La compraventa únicamente podrá realizarse por personas que tengan 18 años de edad cumplidos o mayores a esta, por lo que las personas menores de 18 años de edad no podrán realizar una compraventa, sino a través de su padre o tutor legal, o quien detente el ejercicio de la patria potestad y custodia.

## III. CONDICIONES DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS PADMAUM

1. Los consumidores únicamente podrán comprar productos: (a) que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la tienda en línea de PADMAUM; (b) productos cuya entrega pueda realizarse dentro de la región de compra correspondiente por la empresa de mensajería, (c) cuyo fin no sea su comercialización o lucro por parte del consumidor. La enajenación con fines comerciales de los productos adquiridos fuera de los canales autorizados puede constituir un delito.

2. Los detalles de los productos disponibles para su compra, incluyendo su correspondiente precio, se encuentran especificados en la tienda en línea de PADMAUM. PADMAUM adoptará todas las medidas necesarias para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en la tienda en línea de PADMAUM sean correctos.

# PADMAUM TEA ATELIER

TERMS AND CONDITIONS OF SALE  
Last revision: April 02, 2020.

## I. TERMS AND CONDITIONS APPLICABLE TO THE SALE OF PADMAUM PRODUCTS

*The present contract of sale between padmaum.com (hereinafter PADMAUM) and the consumer, will be governed by these Terms and Conditions, which will be perfected once the price of the goods has been covered, accepted and recognized by the systems of payment of PADMAUM, which will be specified later. Once the payment is verified, PADMAUM will deliver the products paid by the consumer, at the address indicated by the consumer.*

## II. RESTRICTIONS OF AGE

*The sale can only be made by persons who are 18 years of age or older, so that persons under 18 years of age will not be able to make a purchase, but through their parent or legal guardian, or whoever holds the exercise of parental authority and custody.*

## III. PURCHASE CONDITIONS FOR PADMAUM PRODUCTS

*1. Consumers may only purchase products: (a) that are available for sale and whose details appear in the PADMAUM online store; (b) products whose delivery can be made within the corresponding purchase region by the courier company, (c) whose purpose is not its commercialization or profit by the consumer. The alienation for commercial purposes of products purchased outside authorized channels may constitute a crime.*

*2. The details of the products available for purchase, including their corresponding price, are specified in the PADMAUM online store. PADMAUM will take all necessary measures to ensure that all the details, descriptions and prices of the products that appear in the PADMAUM online store are correct.*

# PADMAUM TEA ATELIER

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAVENTA

Última revisión: 02 de abril de 2020.

3. Los productos enunciados en la tienda en línea de PADMAUM, se ofrecen en las cantidades disponibles, con las características de ingredientes y materiales visibles al momento de realizar la compra.

4. Para efectuar una compra, el consumidor deberá ingresar a la tienda en línea de PADMAUM, en el sitio <https://padmaum.com/> y agregar productos al carrito de compra.

5. Al terminar de agregar productos al carrito, el consumidor deberá presionar el ícono del carrito de compra en la esquina superior derecha de la pantalla para tener acceso a la página de resumen del pedido e identificar el precio, la descripción y la cantidad de los productos seleccionados, así como corregir o modificar el pedido.

6. Después de revisar el pedido, el consumidor deberá aceptar los términos de venta y presionar el botón "CHECKOUT" para pagar en el sitio seguro de PayPal y completar los formularios correspondientes. Una vez completados los formularios correspondientes, el consumidor deberá presionar el botón "CONTINUAR" para confirmar el pedido.

7. Una vez terminado este procedimiento, PADMAUM notificará al consumidor a través de un correo electrónico que más abajo se indica, la confirmación del pedido de los productos.

### IV. MODALIDADES DE PAGO

1. El consumidor podrá pagar con su tarjeta bancaria, ya sea de crédito o débito Visa, MasterCard y American Express, a través de PayPal. El cobro en su tarjeta bancaria se realizará cuando haya sido autorizado por la compañía procesadora la compra de los productos y previo a la entrega de los mismos.

2. El pago mediante tarjeta de crédito y/o débito se realiza de forma cifrada a través del protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer) para proteger sus datos bancarios.

# PADMAUM TEA ATELIER

## TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Last revision: April 02, 2020.

3. The products listed in the PADMAUM online store are offered in the quantities available, with the characteristics of ingredients and materials visible at the time of purchase.

4. To make a purchase, the consumer must enter the PADMAUM online store, on the site <https://padmaum.com/> and add products to the shopping cart.

5. At the end of adding products to the cart, the consumer must press the shopping cart icon in the upper right corner of the screen to access the order summary page and identify the price, description and quantity of the selected products, as well as correct or modify the order.

6. After reviewing the order, the consumer must accept the terms of sale and press the "CHECKOUT" button to pay on PayPal's secure site and complete the corresponding forms. Once the corresponding forms have been completed, the consumer must press the "CONTINUE" button to confirm the order.

7. Once this procedure is finished, PADMAUM will notify the consumer through an email that is indicated below, the order confirmation of the products.

### IV. MODALITIES OF PAYMENT

1. The consumer can pay with his/her bank card, either credit or debit Visa, MasterCard and American Express, through PayPal. The charge on your bank card will be made when the company has authorized the purchase of the products and prior to the delivery of the same.

2. The payment by credit and/or debit card is done in encrypted form through the SSL (Secure Socket Layer) encryption protocol to protect your banking data.

# PADMAUM TEA ATELIER

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAVENTA  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

3. En caso de que el consumidor requiera factura por la compra de productos, deberá solicitarla al correo: info@padmaum.com. Para tal efecto, deberá proporcionar sus datos de facturación completos y correctos. Una vez emitida la factura no habrá refacturación. PADMAUM se obliga a emitir la factura correspondiente de acuerdo a los requisitos fiscales establecidos en la ley vigente.

## V. TRANSACCIÓN DEL PAGO Y RESERVA DEL PEDIDO

1. Para el caso de que el consumidor haya realizado el pago a través de tarjeta de crédito o débito, PADMAUM solicitará a la compañía procesadora de dicha tarjeta, la autorización para poder realizar el cargo por el importe total de la compra, el cual es indicado en la página de resumen de pedido. Si la tarjeta de crédito o débito del consumidor no es autorizada, la compraventa no podrá realizarse. Una vez que recibimos el pago de la orden, no podrá ser modificada o cancelada.

El proceso de autorización por pago con tarjeta de crédito o débito, podrá llevarse a cabo en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles, contados a partir de la fecha en que el consumidor proporcione los datos de la tarjeta de crédito o débito.

2. Para asegurar la compraventa al consumidor, PADMAUM reservará dentro de su inventario el o los productos que el consumidor adquiera durante un plazo de 3 (tres) días hábiles mencionados en el numeral que antecede. Transcurrido el plazo antes mencionado y en caso de que no se haya perfeccionado la compraventa de productos a través del pago, estos dejarán de estar reservados y volverán a estar disponibles en la tienda en línea para que otro consumidor pueda adquirirlos.

## VI. PROCESO DE CONFIRMACIÓN Y APROBACIÓN DEL PEDIDO

PADMAUM llevará el proceso de confirmación y aprobación del pedido, el cual le será notificado al consumidor mediante una serie de correos electrónicos de la siguiente manera:

# PADMAUM TEA ATELIER

TERMS AND CONDITIONS OF SALE  
Last revision: April 02, 2020.

3. In case the consumer requires an invoice for the purchase of products, he/she must request it at the email: info@padmaum.com. For this purpose, you must provide your complete and correct billing information. Once the invoice is issued, there will be no re-invoicing. PADMAUM undertakes to issue the corresponding invoice according to the fiscal requirements established in the current law.

## V. TRANSACTION OF THE PAYMENT AND RESERVATION OF THE ORDER

1. In the event that the consumer has made the payment through a credit or debit card, PADMAUM will request the processing company of said card, the authorization to be able to charge for the total amount of the purchase, which is indicated on the order summary page. If the consumer's credit or debit card is not authorized, the sale will not be made. Once we receive payment for the order, it can not be modified or canceled.

The authorization process for payment by credit or debit card, may be carried out within a period not exceeding 3 (three) business days, counted from the date on which the consumer provides the data of the credit card or debit.

2. To ensure the sale to the consumer, PADMAUM will reserve within its inventory the product or products that the consumer acquires during a period of 3 (three) business days mentioned in the preceding paragraph. After the aforementioned deadline and if the sale of products has not been perfected through payment, these will no longer be reserved and will be available again in the online store so that another consumer can acquire them.

## VI. PROCESS OF CONFIRMATION AND APPROVAL OF THE ORDER

PADMAUM will take the process of confirmation and approval of the order, which will be notified to the consumer through a series of emails as follows:

# PADMAUM TEA ATELIER

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAVENTA  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

1. PADMAUM enviará al consumidor un primer correo electrónico confirmando la recepción del pago del importe total del pedido ("Confirmación de pedido"), lo cual no constituye una aceptación automática del pedido por PADMAUM, sino hasta el momento en que PADMAUM reciba la autorización de PayPal referente al pago.

2. El consumidor recibirá un segundo correo electrónico por parte de PADMAUM, confirmando que los productos que ha solicitado le han sido enviados ("Pedido enviado").

## VII. ENTREGA DE PRODUCTO

1. PADMAUM realizará la entrega del pedido a través de una empresa de mensajería, en el domicilio indicado por el consumidor, el cual deberá encontrarse dentro de una región de compra disponible. Una vez que confirmemos el pago del pedido no aceptaremos cambios en la dirección de entrega.

2. PADMAUM cobrará al consumidor una tarifa de envío según la región de entrega:

- a) México: GRATIS.
- b) Internacional: Aún no disponible.

3. Una vez que el consumidor reciba el correo "Pedido enviado", PADMAUM a través de la empresa de mensajería, entregará su pedido dentro de los plazos establecidos posteriormente, para lo cual la empresa de mensajería realizará 1 (un) intento de entrega. Después del primer intento de entrega, la empresa de mensajería dejará un aviso y llevará el envío a una oficina de mensajería para que el destinatario pase a recogerlo en los siguientes 7 días hábiles. Si el destinatario no recoge el envío en este tiempo el mismo causará abandono. En este caso, PADMAUM ha cumplido con su responsabilidad con respecto al servicio requerido por lo que el consumidor acepta y reconoce que no tiene derecho a reembolso alguno.

# PADMAUM TEA ATELIER

TERMS AND CONDITIONS OF SALE  
Last revision: April 02, 2020.

1. PADMAUM will send the consumer a first email confirming the reception of the payment of the total amount of the order ("Order confirmation"), which does not constitute an automatic acceptance of the order by PADMAUM, but until such time as PADMAUM receives the authorization of PayPal regarding the payment.

2. The consumer will receive a second email from PADMAUM, confirming that the products he/she has requested have been sent to him/her ("Order sent").

## VII. PRODUCT DELIVERY

1. PADMAUM will deliver the order through a courier company, at the address indicated by the consumer, which must be within an available purchase region. Once we confirm the payment of the order we will not accept changes in the delivery address.

2. PADMAUM will charge the consumer a shipping fee according to the delivery region:

- a) Mexico: FREE.
- b) International: Not yet available.

3. Once the consumer receives the email "Order sent", PADMAUM through the courier company, will deliver your order within the deadlines established later, for which the courier company will make 1 (one) delivery attempt. After the first delivery attempt, the courier company will leave a notice and take the shipment to a courier office for the recipient to pick it up in the next 7 business days. If the recipient does not collect the shipment at this time it will cause abandonment. In this case, PADMAUM has fulfilled its responsibility with respect to the service required for which the consumer accepts and recognizes that he/she has no right to any refund.

# PADMAUM TEA ATELIER

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAVENTA  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

4. Si el consumidor desea rastrear el envío de su pedido, podrá darle seguimiento, por medio del número de guía que le fue proporcionado a través del correo electrónico "Pedido enviado".
5. Las entregas se realizarán únicamente de 9:00 am a 6:00 pm en días hábiles a través de la empresa de mensajería por lo que no se realizarán en fines de semana o en días festivos (esta connotación de "día hábil" o "días hábiles" será la que se utilizará a lo largo de este contrato de compraventa, cuando se haga referencia a dichos términos).
6. Todas las entregas irán acompañadas de un acuse de recibo. Los tiempos de entrega estimados serán entre 2 (dos) a 7 (siete) días hábiles después de que el consumidor reciba el correo electrónico de "Pedido enviado". El tiempo estimado de entrega debe considerarse sólo como una estimación, y PADMAUM no será responsable de los perjuicios directos, indirectos o consecuentes que pudiera sufrir el consumidor, el destinatario o cualquier tercero en el caso de demora en la entrega.
7. En caso de que el consumidor no reciba su pedido en el plazo mencionado en el numeral anterior, deberá solicitar el estado de su pedido al correo electrónico: [info@padmaum.com](mailto:info@padmaum.com).
8. PADMAUM no será directamente responsable cuando el incumplimiento en el plazo de entrega se origine por las siguientes circunstancias: caso fortuito o fuerza mayor, el consumidor no pudo ser localizado en su dirección de entrega, la información de envío es incorrecta o incompleta. PADMAUM informará al consumidor, en el plazo de 7 (siete) días hábiles desde que tenga conocimiento del caso fortuito o fuerza mayor que haga imposible el cumplimiento de dicha entrega, sobre el retraso o la imposibilidad de cumplimiento.
9. El consumidor es responsable de pagar todo IVA, costo de envío, impuesto de importación y tarifa aduanal asociado con el pedido.

# PADMAUM TEA ATELIER

TERMS AND CONDITIONS OF SALE  
Last revision: April 02, 2020.

4. *If the consumer wishes to track the shipment of his/her order, he/she will be able to follow up by means of the guide number that was provided to him/her through the email "Order sent".*
5. *Deliveries will be made only from 9:00 am to 6:00 pm on business days through the courier company, so they will not be made on weekends or holidays (this connotation of "business day" or "business days" will be the one that will be used throughout this contract of sale, when reference is made to said terms).*
6. *All deliveries will be accompanied by an acknowledgment of receipt. The estimated delivery times will be between 2 (two) to 7 (seven) business days after the consumer receives the email "Order sent". The estimated delivery time should only be considered as an estimate, and PADMAUM will not be liable for any direct, indirect or consequential damages suffered by the consumer, the recipient or any third party in the event of a delay in delivery.*
7. *If the consumer does not receive his/her order within the period mentioned in the previous paragraph, he/she must request the status of his/her order by email: [info@padmaum.com](mailto:info@padmaum.com).*
8. *PADMAUM will not be directly responsible when the breach in the delivery time originates due to the following circumstances: fortuitous event or force majeure, the consumer could not be located at his/her delivery address, the shipping information is incorrect or incomplete. PADMAUM will inform the consumer, within a period of 7 (seven) business days after becoming aware of the fortuitous event or force majeure that makes it impossible to comply with said delivery, regarding the delay or impossibility of compliance.*
9. *The consumer is responsible for paying all VAT, shipping cost, import tax and customs fee associated with the order.*

# PADMAUM TEA ATELIER

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAVENTA  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

## VIII. IMPOSIBILIDAD DE SUMINISTRO

1. Si PADMAUM detecta, que no puede suministrar un pedido por completo y dicha imposibilidad de suministro no es imputable al consumidor, el consumidor recibirá un correo electrónico a la dirección que haya proporcionado para hacer de su conocimiento la situación de su pedido. PADMAUM dispondrá de 7 (siete) días hábiles adicionales a partir de la fecha en que el consumidor haya recibido dicho aviso, para satisfacer el suministro del pedido completo. En caso de que no haya sido posible realizar el suministro del pedido completo en dicho plazo, el consumidor tendrá derecho a solicitar el reembolso íntegro del pedido de acuerdo al apartado "X. REEMBOLSO DE DINERO" o solicitar el reemplazo de los productos faltantes por otros productos disponibles del mismo valor o con un valor un 20% mayor. Cualquiera de estas solicitudes deberá ser enviada al correo: info@padmaum.com.

## IX. REPOSICIÓN DE PEDIDO

El consumidor sólo podrá requerir uno de los siguientes tipos de reposición por pedido:

- a) Reposición de producto suministrado incorrectamente.
- b) Reposición de producto debido a calidad, daño o defecto.
- c) Reposición de producto por extravío durante el envío.

Por cuestiones de higiene, calidad y logística, PADMAUM no acepta cambios o devoluciones.

Antes de requerir una reposición, el consumidor deberá asegurarse de cumplir con las siguientes condiciones y requisitos:

- a) El producto debe permanecer nuevo y sin uso y no haber sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor.
- b) El producto debe portar el empaque y las etiquetas originales.
- c) La reposición debe requerirse dentro del plazo de 30 (treinta) días calendario contados a partir de la fecha estimada de entrega.

# PADMAUM TEA ATELIER

TERMS AND CONDITIONS OF SALE  
Last revision: April 02, 2020.

## VIII. IMPOSSIBILITY OF SUPPLY

1. If PADMAUM detects, that it can not supply an order completely and this impossibility of supply is not attributable to the consumer, the consumer will receive an email to the address that he/she has provided to inform him/her of the status of his/her order. PADMAUM will have 7 (seven) additional business days from the date on which the consumer received such notice, to satisfy the supply of the complete order. In case it has not been possible to complete the supply of the entire order within that period, the consumer will have the right to request the full refund of the order according to section "X. MONEY REFUND" or request the replacement of the missing products by other available products of the same value or with a value 20% higher. Any of these requests must be sent to the email: info@padmaum.com.

## IX. REPLACEMENT OF ORDER

The consumer may only require one of the following types of replacement per order:

- a) Replacement of incorrectly supplied product.
- b) Replacement of product due to quality, damage or defect.
- c) Replacement of product due to loss during shipment.

For reasons of hygiene, quality and logistics, PADMAUM does not accept exchanges or returns.

Before requiring a replacement, the consumer must make sure to comply with the following conditions and requirements:

- a) The product must remain new and unused and not have suffered an essential deterioration, irreparable and serious for reasons attributable to the consumer.
- b) The product must carry the original packaging and labels.
- c) The replacement must be requested within a period of 30 (thirty) calendar days from the estimated delivery date.

# PADMAUM TEA ATELIER

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAVENTA

Última revisión: 02 de abril de 2020.

d) El consumidor debe entregar comprobante de pago de que el producto fue comprado en la tienda en línea de PADMAUM.

PADMAUM le enviará al consumidor un correo electrónico a fin de notificarle la autorización o negación de su reposición.

Si la reposición se autoriza, se realizará dentro de un período de 10 (diez) días hábiles.

PADMAUM podrá negarse a satisfacer la reclamación si ésta es extemporánea, cuando el producto haya sido usado en condiciones distintas a las recomendadas o propias de su naturaleza o destino, o si ha sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor.

### X. REEMBOLSO DE DINERO

1. El reembolso de dinero por imposibilidad de suministro se abonará a la tarjeta bancaria utilizada para realizar la compra.

2. Los plazos de reembolso de dinero serán de 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha de confirmación y aceptación por parte de PADMAUM, lo cual le será informado al consumidor por correo electrónico.

3. En caso de reembolso, PADMAUM emitirá una orden de reembolso a favor del consumidor ("Pago reembolsado"), misma que libera a PADMAUM de cualquier obligación respecto de la transferencia de dinero respectiva una vez librada la orden correspondiente.

4. El banco de la tarjeta puede tardar varios días en procesar la orden de reembolso, por lo que en caso de cualquier inquietud, reclamación o tardanza el consumidor deberá contactar directamente a su banco emisor.

# PADMAUM TEA ATELIER

## TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Last revision: April 02, 2020.

d) The consumer must provide proof of payment that the product was purchased in the PADMAUM online store.

PADMAUM will send the consumer an email in order to notify him/her of the authorization or denial of his/her replacement.

If the replacement is authorized, it will be made within a period of 10 (ten) business days.

PADMAUM may refuse to satisfy the claim if it is untimely, when the product has been used in conditions other than those recommended or appropriate to its nature or destination, or if it has suffered an essential, irreparable and serious deterioration for reasons attributable to the consumer.

### X. MONEY REFUND

1. The refund of money for impossibility of supply will be paid to the bank card used to make the purchase.

2. The deadlines for reimbursement of money will be 10 (ten) business days from the date of confirmation and acceptance by PADMAUM, which will be informed to the consumer by email.

3. In case of reimbursement, PADMAUM will issue a reimbursement order in favor of the consumer ("Reimbursed payment"), which frees PADMAUM from any obligation regarding the respective money transfer once the corresponding order has been delivered.

4. The bank of the card may take several days to process the refund order, so in case of any concern, claim or delay the consumer should contact their issuing bank directly.

# PADMAUM TEA ATELIER

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAVENTA  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

## XI. RESCISIÓN DE COMPRAVENTA

En caso de incumplimiento al presente contrato, ya sea por parte de PADMAUM o por parte del consumidor, será considerado como una condición resolutoria para la vigencia del mismo. Sólo después de que dicho incumplimiento se hubiere convertido en un incumplimiento no subsanado por parte de PADMAUM y en caso de que el consumidor no acepte la acción para subsanar dicho incumplimiento, el presente contrato podrá darse por terminado automáticamente a discreción del consumidor, sin necesidad de previa resolución judicial y sin responsabilidad alguna.

PADMAUM establece que toda vez que los productos ofrecidos a través de la tienda en línea de padmaum.com son para compraventa del consumidor como destinatario final, el consumidor no podrá comprarlos con el objeto de revender y/o comercializar los mismos con fines de lucro, por lo que en caso de que llegue a detectar esta conducta por parte del consumidor, PADMAUM podrá proceder conforme a las acciones legales que le asistan.

En caso de que la compañía procesadora de una tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra, debido a que la tarjeta pudo ser reportada como fraudulenta y/o robada o bien sin solvencia para la adquisición de los productos, la compraventa no se llevará a cabo, y esta situación le será comunicada a través de correo electrónico al consumidor, en donde se exprese esta razón.

## XII. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES

1. Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de México, sin referencia a sus disposiciones en materia de conflictos de ley. Este contrato o el cumplimiento de los Términos y Condiciones, será resuelta exclusivamente por un tribunal competente ubicado en la Ciudad de México, el cual constituirá la única sede para cualquier controversia. Si cualquier parte de este contrato deviene ilegal, inválida o no aplicable, dicha parte será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes.

# PADMAUM TEA ATELIER

TERMS AND CONDITIONS OF SALE  
Last revision: April 02, 2020.

## XI. RESCISSION OF SALE

*In case of breach of this contract, either by PADMAUM or by the consumer, it will be considered as a condition for the validity of the same. Only after such breach has become a breach not rectified by PADMAUM and in case the consumer does not accept the action to correct said breach, this contract may be terminated automatically at the discretion of the consumer, without the need for previous judicial resolution and without any responsibility.*

*PADMAUM establishes that whenever the products offered through the online store of padmaum.com are for sale of the consumer as final recipient, the consumer will not be able to buy them for the purpose of reselling and / or commercializing them for profit. so that in case of detection of this behavior by the consumer, PADMAUM may proceed according to the legal actions that assist it.*

*In the event that the company processing a credit or debit card does not authorize the payment of the purchase price, because the card could be reported as fraudulent and / or stolen or without solvency for the acquisition of the products, the sale it will not be carried out, and this situation will be communicated to the consumer via email, where this reason is expressed.*

## XII. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

*1. These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Mexico, without reference to its provisions regarding conflicts of law. This contract or the fulfillment of the Terms and Conditions will be resolved exclusively by a competent court located in Mexico City, which will constitute the only venue for any dispute. If any part of this contract becomes illegal, invalid or not applicable, said part will be separated and will not affect the validity and compliance with the remaining provisions.*



# **PADMAUM TEA ATELIER**

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAVENTA  
Última revisión: 02 de abril de 2020.

2. PADMAUM podrá modificar estos Términos y Condiciones mediante la actualización de esta publicación.

3. PADMAUM puede rescindir este contrato anticipadamente, de acuerdo a lo establecido en el apartado "XI. RESCISIÓN DE COMPRAVENTA" sin responsabilidad y sin necesidad de resolución judicial previa.

## XIII. PRIVACIDAD

PADMAUM recolectará datos personales de los consumidores al momento de realizar el proceso de compraventa, para verificar el uso y tratamiento de los mismos, el consumidor podrá consultar el Aviso de Privacidad en la siguiente dirección electrónica:

<https://padmaum.com/assets/privacy-policy.pdf>

# **PADMAUM TEA ATELIER**

TERMS AND CONDITIONS OF SALE  
Last revision: April 02, 2020.

2. PADMAUM may modify these Terms and Conditions by updating this publication.

3. PADMAUM may terminate this contract in advance, in accordance with the provisions of section "XI. RESCISSION OF SALE" without liability and without the need for prior judicial resolution.

## XIII. PRIVACY

PADMAUM will collect personal data of consumers at the time of the purchase process, to verify the use and treatment of the same, the consumer may consult the Privacy Policy at the following electronic address:

<https://padmaum.com/assets/privacy-policy.pdf>